

# Entretien du parc de compteurs

S E D I F - G E S T I O N D E S E R V I C E S



Nos réalisations : nos références

# › Syndicat des Eaux d'Île-de-France - France

## Entretien du parc de compteurs

### › Données contractuelles

- › Maître d'ouvrage : Syndicat des Eaux D'Île-de-France (SEDIF)
- › Exploitant : Veolia Eau
- › Contrat : 1923 - 2010

### › Chiffres clés

- › Population desservie : 4,3 millions d'habitants.
- › Taille du réseau d'eau potable : 541 406 compteurs, de Ø 15 à 300 mm

### › Enjeu et contexte

Dans le cadre de la délégation du Service Public de l'eau potable confiée à Veolia Eau, la SADE assure, sur le territoire de 144 communes d'Île-de-France, l'entretien et le renouvellement du parc des compteurs. Ils sont systématiquement équipés de modules radio en mode piéton. La SADE installe et entretient le réseau fixe de relevé à distance pour les sites en abonnements individuels.

### › Travaux réalisés

- › Etude et élaboration du programme d'échanges préventifs
- › Contrôles réception de compteurs neufs : 800 par an
- › talonnages de compteurs en service : 1 200 par an
- › Reconnaissance et analyse systématique en atelier des compteurs déposés (veille technologique)
- › Réparation de compteurs Ø > 30 mm : 4 000 par an
- › Renouvellement des compteurs équipés de modules radio : 32 000 unités par an
- › Pose de 1 400 répéteurs et 587 concentrateurs et pose de 3 356 vannes motorisées en réseau fixe (période 2004 - 2008)
- › Maintenance en abonnement individuel de 1 483 modules + répéteurs et concentrateurs
- › Contrôles réception des modules radio neufs : 800 par an
- › Veille technologique des modules radio en service (analyses de modules in situ et déposés, projections de durée de vie)

### › Les résultats obtenus

- › Amélioration du rendement du parc de près de 2 % sur les 5 dernières années
- › 99.5 % des rendez-vous effectués dans la tranche horaire contractuelle de 2 heures
- › Ratio réclamations clients / nombre d'interventions réalisées : 0.2 %
- › Exécution de 100 % des saisies dans les délais contractuels pour les interventions programmées
- › Alertes sur les non conformités métrologiques des compteurs neufs
- › Détection d'épidémies sur certains millésimes (Volumag 1985)
- › Alertes sur la qualité des modules en service avec détection d'un millésime Coronis avec fort taux de non communication et décalages d'index sur d'autres millésimes
- › Alertes sur la qualité des modules neufs avec livraisons défectueuses (Homerider : horloge et clef métier ; Coronis : décalages d'index et valeur insuffisante de pile)

### › La réponse de la SADE

- Laboratoire d'étalonnage accrédité COFRAC
- Atelier et laboratoire bénéficiant d'une approbation de méthodes et moyens par la DRIRE avec délégation de poinçonnage des compteurs réparés
- Stocks de compteurs et accessoires permettant de répondre aux besoins quotidiens (y compris aux urgences)
- Visites préalables pour les compteurs de moyens et gros diamètres
- Optimisation des tournées d'interventions grâce à un service dédié de planification et un outil de géo-localisation des adresses d'intervention et de géo-localisation en temps réel de la flotte de véhicules
- Suivi, gestion et résolution des réclamations éventuelles dans des délais rapides
- Sécurisation des interventions en espaces confinés par du personnel formé et habilité
- Expertise dans les deux technologies Homerider et Coronis déployées sur le territoire du SEDIF, en mode piéton et en réseau fixe, avec personnel habilité pour les travaux en hauteur (CACES nacelles) et électriques



sade



Service des Compteurs

57 rue Denis Papin - 94854 Ivry-sur-Seine  
Tél. : 01 46 72 56 20 - Fax : 01 46 72 54 57  
www.sade-cgth.fr