

RETROBAT® : LE PROCÉDÉ SADE AU RENDEZ-VOUS DE SON MARCHÉ

STS

RETROBAT® permet de réhabiliter, par chemisage intérieur, les conduites verticales d'évacuation des eaux pluviales des bâtiments. Un procédé SADE imaginé, mis au point et géré en mode "projet", qui a trouvé son marché.

Phase 1 : l'identification des besoins

Au cœur des grandes agglomérations, l'âge moyen des bâtiments augmente et leurs propriétaires et/ou gestionnaires sont de plus en plus fréquemment confrontés à la problématique de colonnes pluviales descendantes fuyardes. Ces conduites étaient jusque là réparées de façon ponctuelle et selon des techniques destructives et coûteuses. C'est fort de ce constat que le Service Travaux Spéciaux, spécialiste dans ce domaine, a lancé son projet de réhabilitation par chemisage intérieur de ces colonnes... mais pas seulement.

Phase 2 : la création d'une équipe projet

Une équipe multidisciplinaire s'est constituée et mobilisée autour de ce projet afin d'en traiter tous les aspects techniques, financiers, réglementaires, sécuritaires, juridiques, commerciaux, etc. : des femmes et des hommes du STS et des services supports du siège ont uni leurs compétences pour aboutir en quelques semaines à l'offre RETROBAT®.

Phase 3 : un procédé et une offre aboutis

L'offre RETROBAT® est un procédé pleinement opérationnel, avec des équipes formées à un protocole de mise en œuvre sécuritaire et adapté aux contextes rencontrés (voir encadré). C'est également un ensemble d'outils de communication efficaces vers les donneurs d'ordres. C'est aussi un cadre financier et contractuel lisible et maîtrisé.



Cette offre a, en Île-de-France, très vite rencontré le marché visé. Depuis son lancement, de plus en plus de donneurs d'ordres, notamment de syndicats d'immeubles, y font appel, reconnaissant ses performances techniques et économiques incomparables. Une offre à laquelle d'autres entités de la SADE, telles que MERCIER ou SADE Services s'intéressent pour la proposer à leurs clients. C'est peu dire que son potentiel de développement est important



Jérôme KUJAWA
Chef de la Division Réhabilitation non visitable - STS

■ "Au STS, nous maîtrisons depuis de nombreuses années les techniques de réhabilitation par chemisage. Avant RETROBAT®, nos offres étaient dédiées aux marchés industriels et publics et essentiellement aux conduites horizontales. Pour envisager RETROBAT® dans un court délai et s'adresser au domaine privé et aux conduites verticales avec une offre adaptée, il m'est apparu nécessaire de mobiliser toutes les compétences au sein d'une équipe projet large, structurée et motivée. Encore un bel exemple de synergies et d'engagement de tous et de chacun pour la réussite du Groupe SADE. Je profite d'ailleurs de cette tribune pour remercier chacune et chacun des participants".